

Cliente de Picis

## El St. Jude Medical Center elimina la documentación escrita, mejora la monitorización y productividad y disminuye la redundancia



Fundado hace casi 50 años, el St. Jude Medical Center de Fullerton, California, es un centro religioso y sin ánimo de lucro que se ha convertido en uno de los hospitales más respetados y tecnológicamente punteros del sur de California. Sus médicos, reconocidos en todo el mundo por sus aptitudes en las áreas desde la cardiología hasta la rehabilitación, ofrecen uno de los porcentajes de certificaciones médicas más altos de los Estados Unidos y son los primeros en utilizar estándares de asistencia sanitaria nuevos y superiores.

### Aumento de la efectividad: quirófanos sin papel

En 2007 el grupo de servicios quirúrgicos del St. Jude Medical Center decidió pasar del registro de anestesia documentado en papel, al sistema de información de anestesia automatizado en los quirófanos. Entre los motivos de esta decisión se encontraban las necesidades de optimizar el proceso de anestesia y administración, de ayudar a promover la calidad de la asistencia sanitaria, de documentar por completo la entrada múltiple de datos (pulso, presión sanguínea, etc.) desde varios dispositivos médicos a la vez

### Breve perfil

#### St. Jude Medical Center

**Perfil de la institución:** Centro médico con 359 camas y 11 quirófanos

**Desafío:** Eliminar la documentación escrita en el área perioperatoria y facilitar un registro de anestesia completo, justificable y comprensible. Ayudar a que se promueva la calidad de la asistencia sanitaria y proporcionar los datos exigidos por el proyecto para mejorar los procesos quirúrgicos Surgical Care Improvement Project (SCIP). Aumentar la productividad y sacar el máximo partido de los recursos del personal

#### Soluciones de Picis implantadas:

OR Manager, SmarTrack®, Anesthesia Manager, Preop Manager y PACU Manager

**Interoperabilidad:** Meditech con los siguientes puntos de integración: IAT, laboratorio, gestión de materiales, interfaz HL7 bidireccional con McKesson Pathways

#### Resultados:

- Reducción de la redundancia de los registros de paciente
- Agilización de los tiempos de rotación de pacientes en quirófano
- Disponibilidad en línea de protocolos de emergencia
- Entrada múltiple de datos capturada automáticamente
- Registro completo y comprensible de cada caso en quirófano
- Cumplimiento con la normativa SCIP con respecto a la creación de informes
- Intereses de contrato con aseguradoras mejorados



► y de facilitarle al departamento de control de calidad los datos suficientes para cumplir los requisitos normativos. En St. Jude escogieron Picis Anesthesia Manager, parte de la familia CareSuite® de soluciones para las áreas de críticos, por su cualidad para cumplir estas exigencias y por su flexible diseño del registro de anestesia. Junto con Picis y el departamento de TI del hospital, cinco miembros del grupo configuraron el software de forma que se adaptara a sus métodos.

La decisión de pasar al formato digital fue recibida con cierto escepticismo por parte de varios anestesiólogos, quienes manifestaron su preocupación ante la entrada errónea de los parámetros de las constantes vitales en el registro cada vez que un cirujano se apoyara en un tensiómetro, o cada vez que se le diera un golpe al oxímetro de pulso y se le cayera del dedo al paciente, o incluso que se demostrara que repercutiría negativamente en la atención al paciente. De todas formas, el equipo continuó adelante y, siguiendo a la fase de desarrollo y un período de pruebas de tres meses, llegó el día en el que todos dejaron de usar papel en el proceso de anestesia y emplearon el sistema de información de anestesia automatizado de Picis. Los anestesiólogos nunca han vuelto a usar el sistema anterior.

### Gestión optimizada de la anestesia

“Los resultados con Anesthesia Manager han sido espectaculares,” manifiesta John MacCarthy, codirector de los servicios de cirugía del St. Jude. “Ninguno de mis colegas desearía volver a usar el registro de papel porque ahora nos damos cuenta de la cantidad de beneficios que tiene la documentación computerizada de anestesia. Nadie en nuestro equipo ha de examinar cuidadosamente documentación escrita y desorganizada para revisar el registro preanestésico de un paciente. Gracias a la capacidad de poder cortar fragmentos de un registro previo del paciente se ahorra mucho tiempo y se elimina la redundancia. Esto es especialmente útil cuando se trabaja con pacientes con vías respiratorias difíciles, alergias o enfermedades médicas crónicas.”

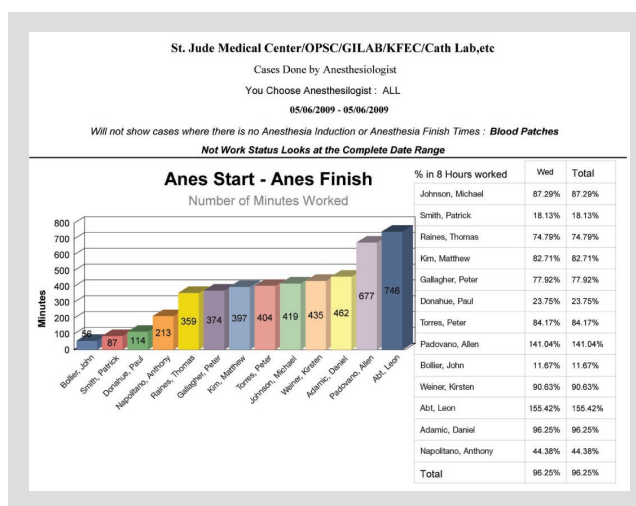
Asimismo, Anesthesia Manager permite que los médicos revisen registros electrónicos de pacientes en la unidad de cuidados postanestésicos (URPA) y respondan ante problemas y preguntas del personal de enfermería de forma rápida mientras están trabajando en el quirófano. Y a la inversa, los anestesiólogos pueden revisar el próximo historial médico preparado por el personal de enfermería mientras están trabajando en el caso anterior. El tener un registro del paciente preanestésico elimina la redundancia y permite un tiempo de rotación más rápido.

El St. Jude también cuenta con múltiples protocolos de emergencia clínicamente relevantes disponibles inmediatamente para los médicos del quirófano tales como el “protocolo de rescate lipídico”, los protocolos de infusión de insulina, las directrices de los Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) sobre el uso de antibióticos, las normas de anestesia locales y la documentación de ecocardiografía transesofágica.

### Mejora en documentación y conformidad

Documentación de todo tipo está ahora disponible para todo el personal de quirófano, así como para otros grupos dentro del St. Jude. “Ahora podemos documentar simultáneamente entradas completas de datos múltiples tales como el gasto cardíaco continuo, la resistencia vascular sistémica, los valores de entropía y de oximetría cerebral”, prosigue MacCarthy. “Ahora empleamos el tiempo en analizar y actuar ante los datos recogidos en lugar de gastarlo en recogerlos.”

Anesthesia Manager permite que los médicos documenten rápida y fácilmente notas de seguimiento para los pacientes dados de alta con catéteres para bloqueo continuo del nervio y prescripciones de la URPA. Asimismo, el uso de los datos de anestesia se recoge ágilmente y se usa para apoyar las solicitudes de estipendios en el caso de los empleados a tiempo completo infrutilizados, o en el caso de un alto nivel de utilización, para justificar un aumento de personal.



El St. Jude emplea el sistema de información para ofrecer un registro completo y comprensible de todos los casos que pasan por el quirófano. “Este registro es mucho más fácil de defender ante un tribunal que la mayoría de registros escritos que usábamos antes, los cuales, a menudo, terminaban sin éxito”, declara MacCarthy. “Los datos del registro no se corrigen o modifican de ninguna forma, y tan sólo en ocasiones el hospital considera oportuno añadir una nota para explicar una presión sanguínea o un ritmo cardíaco anormales, o incluso unos parámetros de saturación de oxígeno periférico. Y un registro electrónico sin alterar y completo es mucho más fácil de defender incluso con resultados pobres.”

La información recogida en Anesthesia Manager también le proporciona al departamento de control de calidad los parámetros requeridos por el Surgical Care Improvement Project (SCIP), tales como el tiempo transcurrido desde la dosis de antibiótico a la incisión, la documentación de las técnicas apropiadas de esterilización,



- ▶ el uso de betabloqueadores, el uso de insulina, los niveles de glucosa y el uso de sistemas de calentamiento de pacientes en quirófano. Estos datos pueden usarse para justificar la contratación de personal basándose en los niveles de criticidad del paciente, y pueden mejorar las condiciones económicas de los contratos con las aseguradoras que están dispuestas a compensar al St. Jude por aquellos pacientes en los que se demuestre una mejora de la calidad de sus cuidados.

Asimismo, Anesthesia Manager les permite a los médicos realizar un seguimiento de los casos y determinar a quién se le asignan los casos no programados sin tener que hacer múltiples llamadas telefónicas o al buscar personas, reduciendo así la carga de trabajo y las distracciones para el personal coordinador de quirófanos.

Por último, el St. Jude implementó un proceso de facturación electrónico que transfería datos del registro de Anesthesia Manager a consultores de anestesia, eliminando así la necesidad de que el personal tuviera que llevar de acá para allá las facturas de los pacientes. Este proceso, de igual modo, aumentó los pagos de los clientes y mejoró los vencimientos de las cuentas a cobrar. Los gastos del paciente se gestionan inmediatamente y se evita la duplicación de la información que ya existe en el registro de anestesia. Los seguros estandarizados o

reclamaciones también se completan automáticamente usando los datos entrados en el registro de anestesia, y por lo tanto, se mejora la eficacia y se acelera la gestión de las reclamaciones evitando los casos perdidos y mejorando significativamente la generación de fondos desde la cirugía a la emisión de facturas. “Si lo aplicamos al campo de la anestesia, podríamos decir que utilizar Anesthesia Manager ha sido como pasar de pilotar un avión, a pilotar una nave espacial” concluye MacCarthy.

“Si lo aplicamos al campo de la anestesia, podríamos decir que utilizar Anesthesia Manager ha sido como pasar de pilotar un avión, a pilotar una nave espacial”

### Planes futuros

El St. Jude está colaborando con Picis para integrar Picis Preop Manager con un sistema basado en web para ayudar a optimizar el proceso preoperatorio. Esto permitirá que los pacientes inicien fácilmente sus propios registros e introduzcan en el sistema sus medicaciones y procedimientos quirúrgicos previos vía web, haciéndolos disponibles en Preop Manager.

El personal de enfermería podrá consultar estos registros en Preop Manager en el momento del ingreso del paciente, reduciendo así la cantidad de datos que se ha de entrar para preseleccionar a los pacientes. Los anestesiólogos también podrán acceder a los registros previos a la anestesia de los pacientes y planificar mejor sus técnicas de anestesia antes de ver a sus pacientes. ■

Para más información, visite [www.picis.es](http://www.picis.es) o llame al 93 254 1010.

