

El hospital Frimley Park incrementa la eficacia en quirófano y emplea datos para implementar mejoras



Mientras que muchos sectores confían hoy en día en una infraestructura de tecnologías de la información, su adopción por parte del Sistema Nacional de Salud británico ha sido a menudo polémica. Frecuentemente se habla del Sistema Nacional de Salud británico y de sus gastos superiores al presupuesto establecido y sus retrasos en las implementaciones. Este punto de vista no tiene en cuenta el progreso realizado por hospitales como Frimley Park NHS Foundation Trust de Surrey. La implementación del software integrado de Picis para las áreas quirúrgica, anestésica, de recuperación y de cuidados críticos del hospital ha resultado en mejoras cuantificables de eficacia ya en los primeros meses de la activación. Asimismo, permite que el personal del hospital revise y refine sus métodos basándose en datos obtenidos casi en tiempo real, y por lo tanto, mejore la seguridad del paciente.

Breve perfil

Hospital Frimley Park

Perfil de la institución:

Este hospital forma parte del Sistema Nacional de Salud británico (de sus siglas inglesas NHS), cuenta con 700 camas y presta servicios a una población de cerca de 365.000 personas en los condados de North Hampshire y West Surrey.

Actividad principal/objetivos clínicos:

El compromiso del hospital Frimley Park es mejorar la eficacia y la seguridad del paciente de forma continuada y mediante las tecnologías de la información, usadas estratégicamente, ayudar al personal a alcanzar dichos objetivos.

Soluciones Picis:

Las soluciones integradas perioperatorias y de cuidados críticos de Picis incluyen

- Theatre Manager
- SmarTrack®
- PACU Manager
- Anesthesia Manager
- Critical Care Manager
- Extelligence® OR
- Extelligence Anesthesia
- Picis Perioperative Dashboard

Interoperabilidad con iSOFT Patient Centre y CliniSys WinPath.



- ▶ Frimley Park se inauguró en 1974, cuenta con 700 camas y presta servicios a una población de cerca de 365.000 personas en los condados de North Hampshire y West Surrey. Dispone de un servicio de urgencias, una unidad de cuidados intensivos para recién nacidos y otros muchos departamentos. Su unidad de medicina intensiva posee 12 camas y se ocupó de 650 pacientes en 2009, mientras que aproximadamente 33.000 personas fueron intervenidas en sus 16 quirófanos.

El hospital Frimley Park ya puede ser proclamado como uno de los centros con mejores resultados del Reino Unido. Por ejemplo, la consultora independiente de salud, Dr Foster Intelligence, ha clasificado a Frimley Park entre los diez hospitales más seguros del país, y se encuentra entre los cinco más seguros del mismo según el CHKS Patient Safety Award (distinción británica al hospital más seguro) para hospitales del Reino Unido. Aún así, el hospital sigue comprometido en mejorar su rendimiento en todo lo que hace.

La dirección senior tiene la firme voluntad de mejorar la eficacia y seguridad del paciente constantemente, y está convencida de que las tecnologías de la información, usadas estratégicamente, pueden ayudar al centro y a su personal a cumplir estos objetivos. Su decisión fue centrarse en las áreas más críticas del hospital, concretamente en la unidad de cuidados intensivos

quirófanos, y empezó a buscar una solución de software que le ayudara a avanzar.

“He trabajado en entornos que usaban Picis en Norteamérica, donde tiene muy buenas referencias”, afirma la doctora Loua Shaikh, médica anestesista e intensivista del hospital, y una de las impulsoras de la decisión de implementar las soluciones de Picis. “Estudiamos un amplio espectro de sistemas, pero para encontrar un beneficio real de una implementación como esta es esencial tener un sistema electrónico de entrada de prescripciones. Esto limitó el número de sistemas disponibles para nosotros y, para alcanzar un cuidado perioperatorio completamente integrado a lo largo de las áreas quirúrgicas y de críticos del hospital, estaba claro que el software de Picis cumplía todos los requisitos.”

Mundialmente, y desde 1994, el software de Picis ofrece eficacia operacional y progresos en la comunicación, así como también ayuda a mejorar las experiencias de pacientes y médicos. En concreto, el hospital Frimley Park ha adquirido los siguientes módulos

de Picis: Theatre Manager, SmarTrack®, PACU Manager, Anesthesia Manager, Critical Care Manager, Extelligence® OR, Extelligence Anesthesia y Picis Perioperative Dashboard. El software de Picis, por tanto, constituye la piedra angular de todo el proceso perioperatorio.

“Los resultados han sido impresionantes. En tan sólo unos meses desde la activación, el software de Picis estaba ayudando al equipo de Frimley Park a incrementar la utilización de sus quirófanos en un 5%.”



► Dicho proceso empieza cuando el paciente llega al hospital para su valoración preanestésica. “Ahora todo el mundo usa la misma documentación”, afirma Becky Gosling, enfermera responsable de la valoración previa. “El sistema asegura que cada paciente, independientemente de la especialidad, tenga la misma valoración preanestésica. Esto facilita nuestra carga administrativa, reduce la ilegibilidad y ahorra mucho tiempo, especialmente con pacientes que necesitan visitarnos regularmente, ya que ahora podemos guardar y recuperar fácilmente la información que nos proporcionan para futuras citas. Ahorra tiempo tanto para los pacientes como para el personal de enfermería, y eso significa que podemos emplear más tiempo en la educación del paciente y menos en la administración.”

Esta consistencia es tan sólo una de las formas en la que Picis ayuda al personal a mejorar la gestión de los quirófanos en el hospital Frimley Park. “Antes no existía la consistencia en la manera en la que se gestionaban los quirófanos”, declara Suzanne Wills, subdirectora general adjunta en funciones. “Picis ha estandarizado el proceso de entrada y reserva. Ahora tenemos un único formato y un único proceso. Esto significa que podemos programar operaciones de forma más eficaz, reconociendo siempre cualquier factor que pueda influir sobre la duración del procedimiento. Si se encuentran

“Nos está ayudando a mejorar la seguridad. El sistema le recuerda al personal lo que ha de hacer y los enfermeros están encantados con las listas de comprobación y sin tener tareas pendientes. Me gusta el sistema, además de que es muy sencillo de usar.”

retrasos en cualquier etapa, podemos identificar el origen y tomar las medidas correctivas necesarias. Estamos reduciendo el tiempo malgastado y esto nos hace ahorrar dinero.”

Los resultados han sido impresionantes. Tan sólo unos meses después de la activación, el software de Picis estaba ayudando ya al equipo de Frimley Park a incrementar la utilización de sus quirófanos en un 5%. Esto representa el equivalente a un poco más de seis intervenciones por semana. Asimismo, implica que el hospital incurrirá en menos gastos por trabajar fuera de las horas previstas para cumplir los criterios de la lista de espera, y mejorará el rendimiento de los quirófanos, lo cual incrementará la rentabilidad de la fundación.

El software de Picis ayuda al hospital a mejorar la seguridad del paciente a la vez que fomenta la eficacia. “Ahora tenemos una automatización perioperatoria completa”, afirma la doctora Shaikh. “Con el acceso remoto puedo analizar los datos sobre el cuidado del paciente yo misma con información actualizada y no he de depender de la interpretación de otras personas. Y todo esto de forma segura. En lugar de interpretar opiniones, baso mi asesoramiento en mi propia interpretación de los datos.”

“De esta forma, la calidad de nuestros servicios mejora y podemos revisar fácilmente nuestro trabajo para ver si lo que



- ▶ pedimos que se haga se hace en realidad. Esto nos ayuda a entender nuestras carencias y nos permite hacer algo al respecto.”

“Nuestros registros ahora contienen muchos más datos que anteriormente”, añade el doctor William Jewsbury, médico anestesista y líder clínico de cuidados críticos del hospital. “Pero lo mejor del sistema es que aunque estemos recogiendo más datos, todo es automatizado, cosa que nos deja libre mucho tiempo y nos permite centrarnos en el cuidado del paciente.”

Este asunto también lo tiene en cuenta Sharon Burfield, jefa de enfermería de la UCI del hospital Frimley Park. “A menudo revisamos incidentes sucedidos en la UCI, y por definición esto requiere revisar grandes cantidades de datos. Antes de Picis, esto implicaba una solicitud del registro médico, un retraso mientras se rellenaba la solicitud y varias horas analizando los datos relevantes. Ahora los datos están disponibles inmediatamente y la revisión es un proceso mucho más rápido. Un trabajo de toda una mañana se convierte en una tarea de una hora y no sólo ahorra tiempo sino que facilita la revisión, cosa que nos permitirá reflexionar sobre cómo nuestra experiencia pasada puede impulsar mejoras en el rendimiento futuro. Esto nos demuestra cómo desarrollar prácticas recomendadas para los cuidados de la UCI.”

“Nos está ayudando a mejorar la seguridad. El sistema le recuerda al personal lo que ha de hacer y los enfermeros están encantados con las listas de comprobación y sin tener tareas pendientes. Me gusta el sistema, además de que es muy sencillo de usar.”

Es evidente que el personal del hospital encuentra el software de Picis fácil de usar, pero el doctor Jewsbury, jefe clínico del proyecto durante el pasado año, cree que es importante no hacer suposiciones. “Un cambio puede suponer un reto para cualquiera y es importante convencer a todo el personal de los beneficios de un sistema como este.” declara Jewsbury. “Es fácil olvidar que algunas personas aún se sienten intimidadas por las tecnologías de la información, y no se debería subestimar lo desafiantes que pueden llegar a ser. Mucha gente puede tener una actitud negativa ante el cambio

si no se le explica claramente. En este caso, se empezarían a buscar problemas en el sistema cuando en realidad no los hay. Las cosas más pequeñas pueden convertirse en grandes inconvenientes si no se abordan rápidamente. En cuanto la gente empiece a familiarizarse con el sistema y a ver cómo les puede ayudar a trabajar mejor, las objeciones pronto disminuirán.”

El doctor Jewsbury también considera que aunque la implementación no tuvo complicaciones y se llevó a cabo en los plazos establecidos, aunque cree que sería un error contemplar un proyecto de este tipo como algo finito. “Es como el cambio que experimentamos muchos de nosotros cuando paramos de buscar información en la biblioteca y en su lugar confiamos en un motor de búsqueda. Los hospitales producen una gran cantidad de datos, pero hasta ahora estos habían sido un factor negativo y obligado. Tradicionalmente la dirección del Sistema Nacional de Salud británico siempre había trabajado con datos atrasados de al menos tres meses. Siempre hemos sido receptivos. En materia de captura de datos estamos mucho más avanzados respecto a lo que hemos tenido hasta este momento. Ahora empezamos a ver a este gran corpus de datos como una ventaja que nos ayuda a llevar una organización mucho más eficiente. Es realmente eficaz para el personal clínico.”

“Desde el Sistema Nacional de Salud británico se nos está desafiando a hacer más con menos, pero concretamente en las áreas de cuidados críticos del hospital, no podemos y no debemos correr riesgo alguno en lo referente a la seguridad del paciente”, concluye Andrew Morris, director ejecutivo de Frimley Park Hospital NHS Foundation Trust desde 1991. “El software de Picis ya está obrando un cambio significativo en la utilización de los quirófanos, así como está ayudándonos a aprender de lo que hacemos y a mejorar el servicio que le ofrecemos a los pacientes. De este modo está cumpliendo sus dos compromisos: ayudarnos a fomentar la eficacia y el rendimiento, e incrementar el rigor de nuestros estándares de asistencia sanitaria. De todas las aplicaciones que hemos implementado en Frimley Park esta ha sido la más satisfactoria.” ■

Acerca de Picis

Picis, ahora parte de Ingenix, es un proveedor global de innovadoras soluciones que permiten obtener resultados operacionales, financieros y de documentación clínica de forma rápida y continuada en los departamentos de urgencias, bloques quirúrgicos y unidades de cuidados intensivos en cerca de 2.200 hospitales de 19 países.

Para más información sobre Picis, visite www.picis.es.



Delivering Results in High Acuity®

