

Ciente de Picis

## La pionera unidad de cirugía ambulatoria del hospital de Torbay, aún más eficaz con la implementación de iSOFT y Picis



La unidad de cirugía ambulatoria del hospital de Torbay está alcanzando un nivel de satisfacción del paciente que la convierte en una de las unidades del Reino Unido con mejores resultados. Torbay supera sistemáticamente todos los objetivos de casos completados por día. Además, la opinión de los pacientes, todos ellos contactados en sus hogares el día de después de su intervención, demuestra que los niveles de dolor se encuentran cómodamente situados entre los recomendados por el *Royal College of Anaesthetists* (Colegio Real de Anestesiólogos británico). La unidad de cirugía ambulatoria lleva a cabo el 75% de todas las operaciones planeadas en el hospital, lo que significa que trata unos 7.000 pacientes cada año. La unidad atribuye parte de su éxito a la temprana inversión en una infraestructura de tecnologías de la información, y en los últimos meses, a una nueva inversión en TI que ha sustentado un compromiso aún mayor con la atención al paciente.

### Breve perfil

#### Hospital de Torbay

**Perfil de la institución:**

Este hospital cuenta con 450 camas en cuidados intensivos y está reconocido como uno de los cinco centros de innovación líder del Reino Unido. La unidad de cirugía ambulatoria trata a más de 7.000 pacientes al año.

**Actividad principal/objetivos clínicos:**

El hospital necesitaba reemplazar su antiguo sistema. Su objetivo es seguir manteniendo su excelente reputación por prestar una atención médica de gran calidad.

**Soluciones Picis:**

Anesthesia Manager y Preop Manager.

**Interoperabilidad:**

iSOFT's Galaxy Surgery, Datex Ohmeda S5 y proprietary HIS system.



► El hospital de Torbay en South Devon está considerado como uno de los cinco centros de innovación líder en el Reino Unido y goza de una excelente fama por la gran calidad de su atención médica. La oposición por parte de la unidad de cirugía ambulatoria a la aceptación de algunas normas demuestra que su reputación de unidad pionera sigue vigente. Por citar un caso, Torbay acepta operar a pacientes con obesidad mórbida, mientras que la mayoría de hospitales del país rehusaría a este tipo de pacientes. La confianza de este hospital en sí mismo viene respaldada por datos. Su inversión en tecnologías de la información, realizada mucho antes que otros centros, avala sus argumentos. El personal de la unidad ha estado publicando sus resultados durante años, por eso su labor pionera es apreciada por muchos y está ayudando a la política nacional de salud del país.

El sistema previo de TI de Torbay era eficaz y fácil de usar, y por lo tanto gozaba de mucho éxito entre el personal, pero tenía un problema considerable. Tan sólo una persona lo conocía a la perfección y prácticamente era ella sola quien lo mantenía. Cuando se retiró, también lo hizo el mantenimiento.

Esta conjunción de circunstancias llevó a tomar la decisión de implementar una nueva infraestructura tecnológica. El equipo precisaba de un sistema que pudiera resumir el proceso íntegro del paciente en cirugía ambulatoria y cotejar a la vez datos clínicos. También necesitaba reducir la cantidad de tiempo usado en tareas administrativas llevadas a cabo por personal clínico, y de esta forma liberar tiempo para prestarle al paciente una atención de mayor calidad.

El sistema iSOFT Galaxy ya estaba implementado para casos que requerían hospitalización, y parecía ser la solución más indicada también para la unidad de cirugía ambulatoria. iSOFT se asoció con Picis, y Picis, además de aportar sus productos Preop Manager y Anesthesia Manager, se hizo responsable además de la integración con el sistema Galaxy. Aunque Galaxy nunca antes había estado conectado directamente a las soluciones de anestesia de Picis, un éxito de la integración prometía proporcionar un grado superior de precisión en los datos y en la calidad. El nuevo sistema integrado se activó hacia finales del 2009.

### Acerca de Picis

Picis, ahora parte de Ingenix, es un proveedor global de innovadoras soluciones que permiten obtener resultados operacionales, financieros y de documentación clínica de forma rápida y continuada en los departamentos de urgencias, bloques quirúrgicos y unidades de cuidados intensivos en cerca de 2.200 hospitales de 19 países.

Para obtener más información, visite [www.picis.es](http://www.picis.es).

“El software de Picis es realmente flexible, así que pudimos hacer los ajustes que necesitábamos con relativa facilidad.”

“La mejora más notable que hemos visto hasta ahora se encuentra en la gestión del proceso preanestésico” afirma Jane Montgomery, médica anestesista en el hospital de Torbay. “Antes teníamos un sistema basado en papel. Picis Preop Manager nos permite hacer un seguimiento del paciente durante todo el proceso preanestésico, y asegurarnos de que todas las pruebas se han completado satisfactoriamente. Esto ahorra tiempo, contribuye a mejorar la calidad de la atención médica prestada y proporciona confianza a los pacientes.”

“Preop Manager también permite que otros miembros del personal revisen las valoraciones preanestésicas sin encontrarse físicamente en la unidad”, añade Mary Stocker, médica anestesista y directora de Cirugía Ambulatoria de Torbay. “El personal de enfermería de sala, por ejemplo, está usando el sistema para planificar con antelación los pacientes que vendrán a sus salas.”

Las soluciones de Picis son flexibles y adaptables, características que Torbay ha no ha tardado en aprovechar. El equipo ha desarrollado un sistema de escalas de valoración de riesgo de tromboembolismo venoso (TEV) en consonancia con las políticas nacionales. El propio personal de Torbay, sin necesidad de ayuda, supo desarrollar esta aplicación, lo que demuestra la naturaleza intuitiva de las soluciones de Picis.

“El software de Picis es realmente flexible, así que pudimos hacer los ajustes que necesitábamos con relativa facilidad,” comenta Jane Montgomery. “Aún así, el equipo de Picis tiene una gran capacidad de respuesta cuando lo necesitamos.”

“Nuestra reputación en el campo de la cirugía ambulatoria viene dada por nuestra atención continuo en ella, y las tecnologías de la información son vitales en cada fase de este proceso,” concluye Mary Stocker. “Asimismo, nos ayuda a identificar y corregir problemas rápidamente. Los datos que produce el sistema para nos ofrecen las evidencias que necesitamos para desarrollar el servicio que prestamos. En vez de confiar en las opiniones, podemos basar nuestras decisiones en hechos. Esto resulta vital para todos los implicados, tanto si hablamos del personal clínico que está prestando atención médica, como de los pacientes que la están recibiendo.” ■



Delivering Results in High Acuity®

