

ENTREVISTA **MARC PRENAFETA** Vicepresidente Internacional de Picis

“No se puede mejorar significativamente la eficiencia hospitalaria sin invertir en IT en las áreas quirúrgicas y de cuidados intensivos”

Picis Research and Development es una empresa especializada en el desarrollo e implementación de software de gestión para el sector sanitario. Para conocer de primera mano qué ventajas aportan sus productos, hablamos con Marc Prenafeta, Vicepresidente Internacional de la compañía.

¿Qué áreas del sector sanitario cubren los productos de Picis?

Desde el primer momento nos hemos especializado en desarrollar sistemas de información para lo que se conoce como área de críticos, que abarca tres grandes ámbitos: las urgencias, el área quirúrgica y las unidades de cuidados intensivos. Se trata de un segmento dentro de la actividad sanitaria que es el verdadero núcleo duro de los hospitales, ya que no sólo tiene una actividad intensiva, sino que se ocupan de los casos más graves y, en consecuencia, de los que generan un mayor coste y necesitan un nivel de inversión más elevado.

¿Qué se consigue con sus soluciones?

En primer lugar, una fluidez de la información mucho más coherente y eficaz que ayuda a que el funcionamiento de esas tres unidades sea

mucho más eficiente. En segundo -y esto es muy importante con la coyuntura económica actual-, un retorno de la inversión muy alto que permite mejorar no sólo cómo trabaja el área de críticos, sino también la gestión a un doble nivel. Por un lado, la mejora operativa permite proporcionar al paciente una atención de mayor calidad; por otro, las tecnologías de la información permiten conseguir una organización mucho más eficaz.

¿Existe receptividad por parte del sector hacia este tipo de soluciones?

Sí la hay, aunque todavía queda mucho camino por recorrer. Un estudio reciente indica que más del 70% de las UCIs en España carecen de un sistema TI que le ayude a mejorar sus procesos, un porcentaje que se sitúa en torno al 40% si hablamos del ámbito quirúrgico. Para que se haga una idea, se estima que el 50% del tiempo de trabajo del departamento de enfermería de las UCIs se ocupa de escribir y procesar información. Con una solución como la que propone Picis, ese porcentaje se reduciría hasta un 10%, de modo que el resto redundaría en una mejora de la atención al paciente.

¿Por qué elegir Picis?

Por dos razones fundamentales. La primera es que somos la única compañía que ofrece un sistema que cubre toda el área de críticos, que puede comprender muchas aplicaciones

diferentes. La segunda gran razón es el servicio que ofrecemos. Piense que se trata de proyectos complejos, que llevan su tiempo y que precisan una fuerte inversión, pese a que las mejoras se notan rápidamente. Nosotros no sólo nos ocupamos de ofrecer el producto y de implementarlo, sino que también nos encargamos de formar a los profesionales que lo van a emplear (médicos y personal de enfermería), de personalizarlo, de integrarlo con otros sistemas de gestión (admisión, laboratorio, radiología...), de conectarlo con los dispositivos médicos que se encuentran en el área de críticos y, naturalmente, de ofrecer un servicio postventa que funciona las 24 horas del día y los 365 días del año.

¿Cuáles son los objetivos de futuro de Picis?

Seguir trabajando con la máxima calidad para demostrar a los hospitales que nuestro software (desarrollado en buena parte en Barcelona) puede aportarles la excelencia que buscan. Hoy en día la única manera de mejorar la eficiencia en los hospitales es invirtiendo en tecnologías de la información, tal como han hecho -en nuestro caso- muchos hospitales de Baleares, Canarias y Madrid o, fuera de nuestro país, en Francia, Alemania, Gran Bretaña, Austria o Estados Unidos. A nivel comercial, la compañía pretende también extender su mercado a aquellos países de economías emergen-



tes que están mejorando su sistema hospitalario y que son para Picis una excelente oportunidad para demostrar la calidad de nuestros productos.



MÁS INFORMACIÓN

Císter, 2-4 - 08022 BARCELONA
www.picis.es