

Encuesta europea sobre el grado de satisfacción de los usuarios de los sistemas sanitarios

Madrid, 18 de noviembre

Agenda

- Información técnica de la encuesta
- Principales datos
- Otros datos de interés
- Algunos datos de interés por comunidades autónomas
- Conclusiones

La muestra

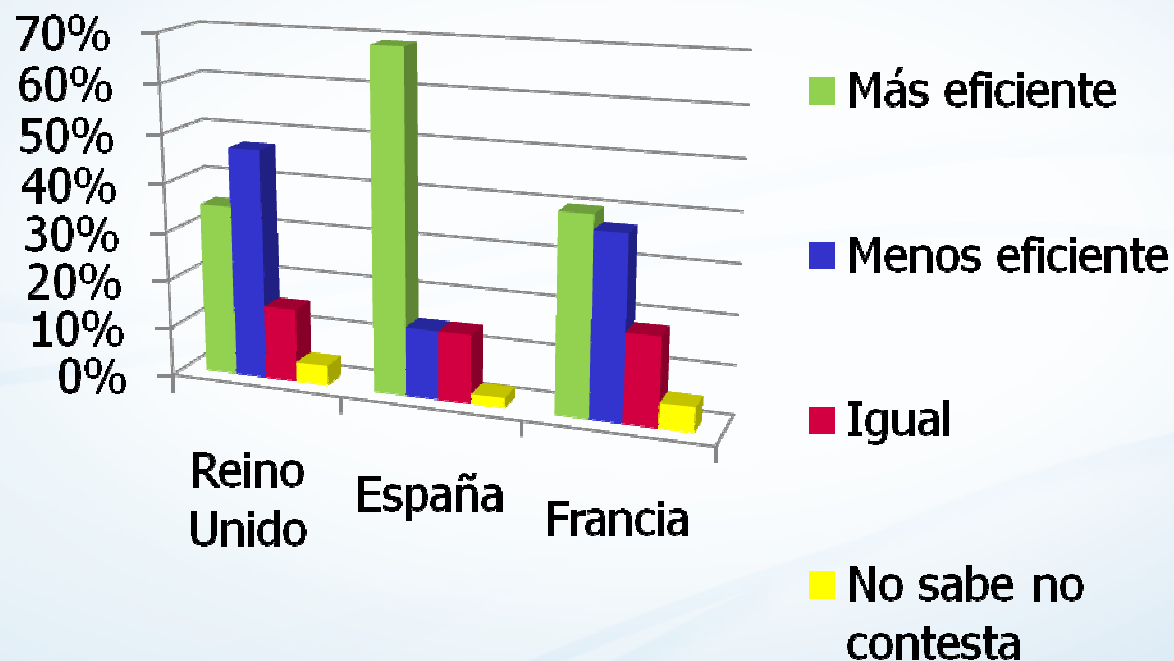
- Encuesta **descriptiva cerrada**. 9 preguntas dirigidas a conocer la visión del público general sobre la eficacia de los sistemas sanitarios en cada país.
- Países participantes: **Reino Unido, Francia, España.**
- Misma encuesta también se realizó en Estados Unidos
- **Objetivo:** *determinar el grado de satisfacción de los usuarios de los sistemas sanitarios, evaluando la percepción de los mismos sobre el nivel de cambio de los sistemas de salud en sus respectivos países y las áreas de mejora de cara al futuro.*

La muestra

País	Total participantes							
	hombres	mujeres	edad 16-24	edad 25-34	edad 35-44	edad 45-54	edad 55-64	edad 65+
Reino Unido	487	524	153	162	195	159	142	200
EE.UU.	491	515	140	154	198	199	146	169
España	504	504	145	206	209	192	171	85
Francia	502	504	222	245	214	163	123	39

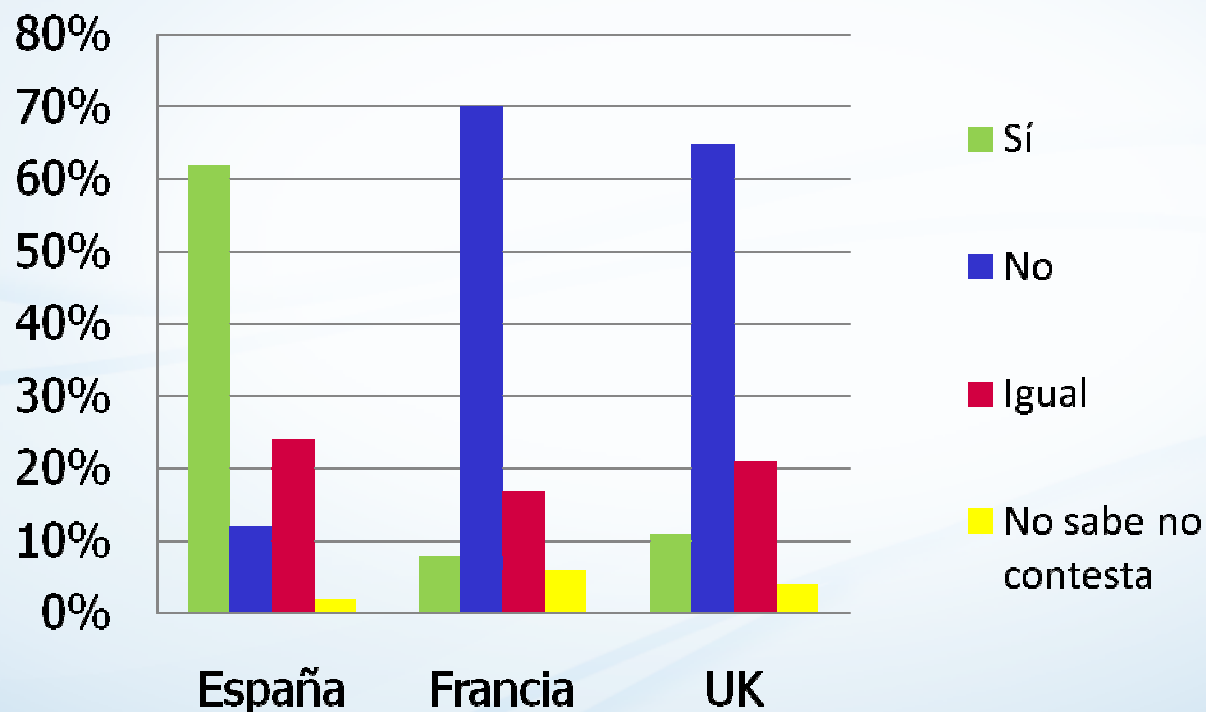
Principales datos

- ¿Cree que sus sistema sanitario es más eficaz que hace diez años?



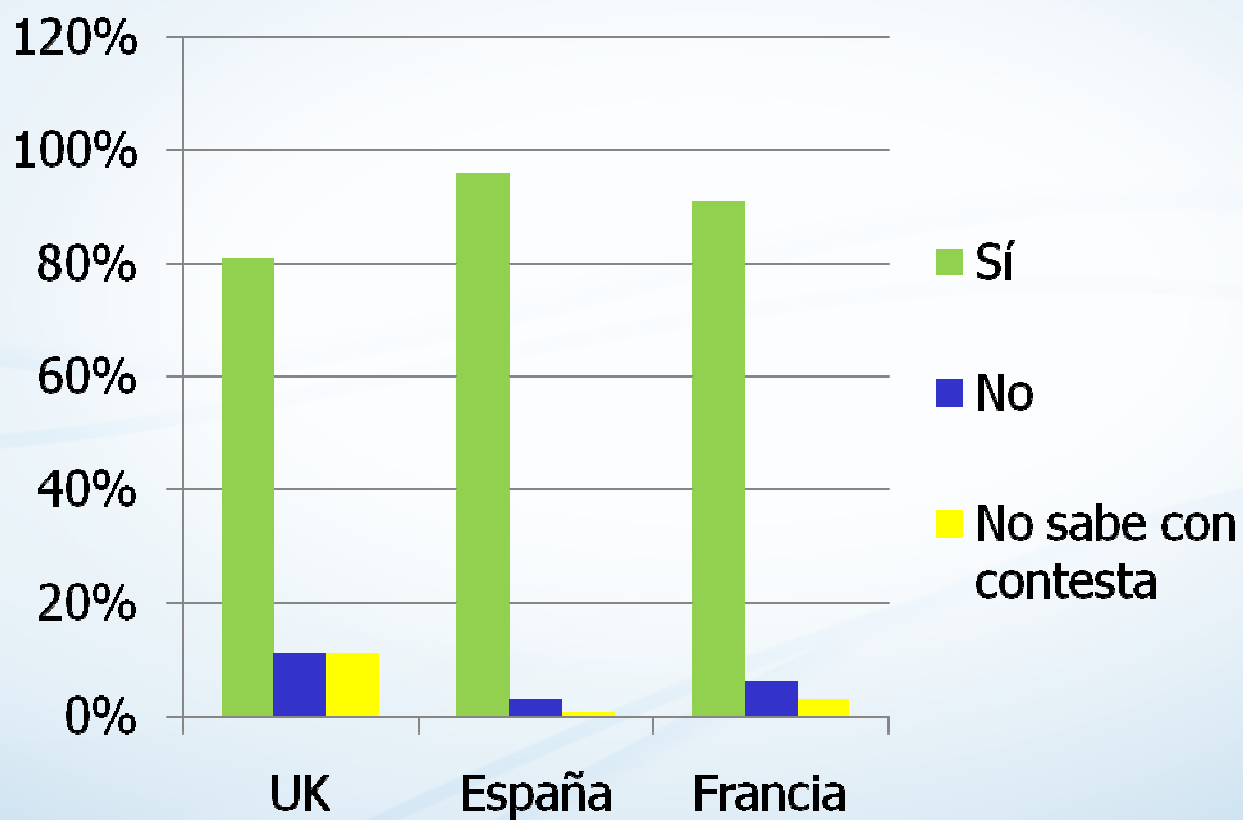
Principales datos

- ¿Cree que la calidad en el cuidado del paciente suministrado por los centros sanitarios ha mejorado en los últimos diez años?



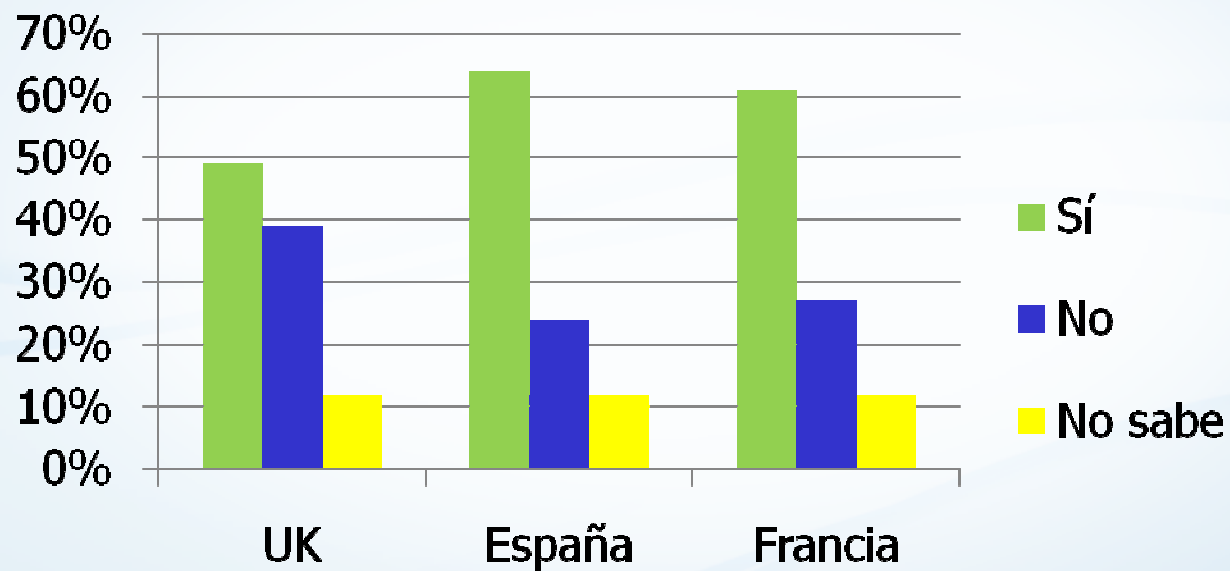
Principales datos

- ¿Cree que el uso de la tecnología puede ayudar a mejorar la eficacia de los sistemas sanitarios?



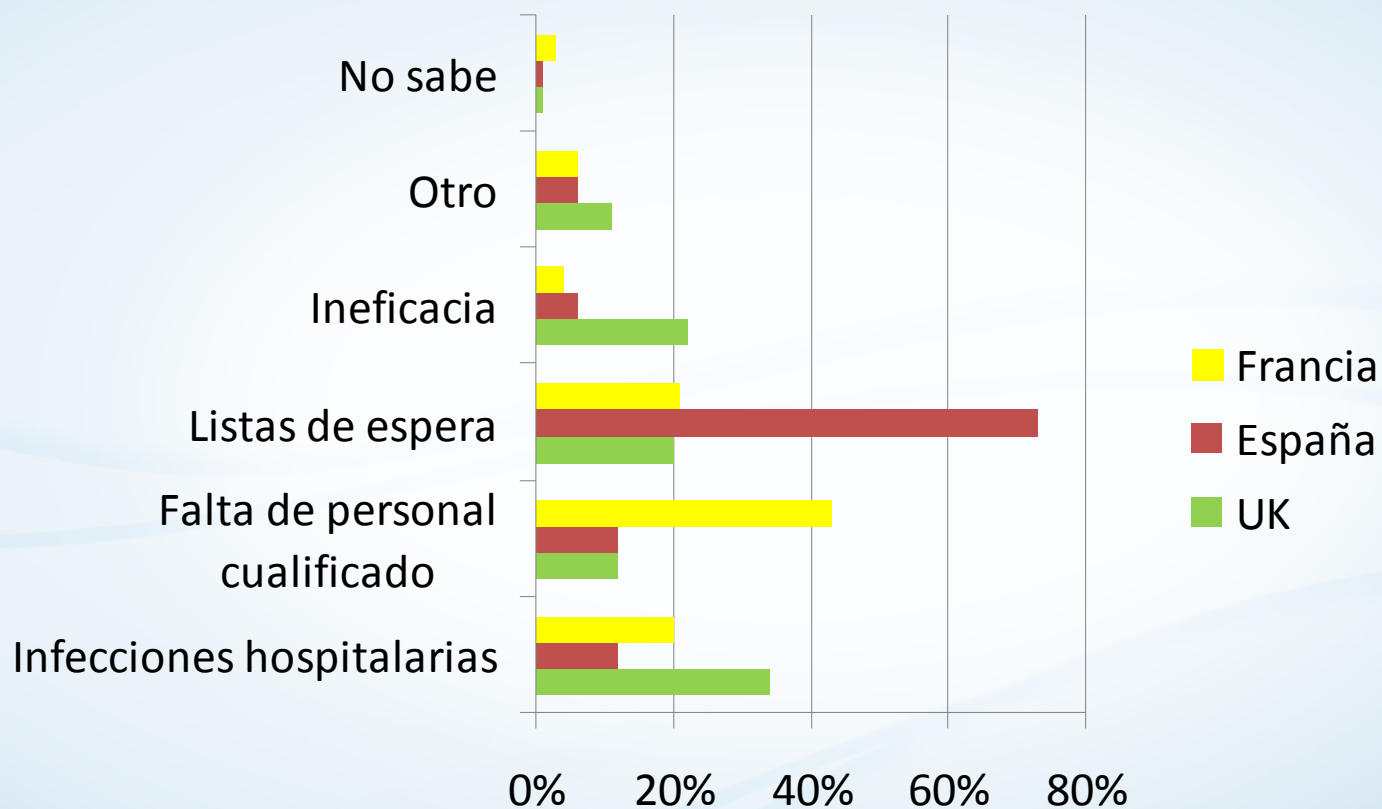
Principales datos

- *¿Confía en la capacidad de las organizaciones sanitarias para proteger y salvaguardar la información personal contenida en formato electrónico?*



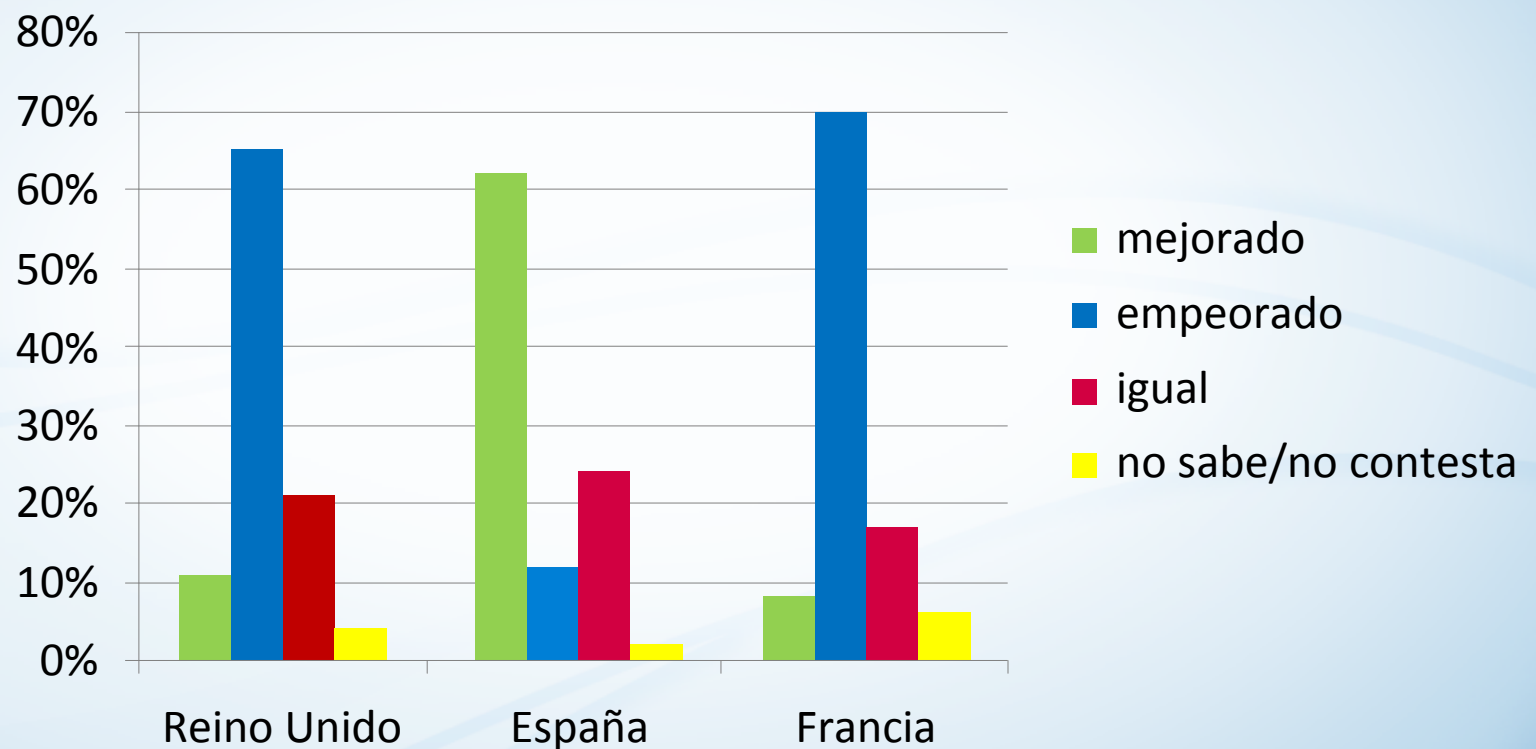
Principales datos

¿Cuáles son los principales desafíos del sistema sanitario?



Principales datos

¿Cree que la motivación entre el personal sanitario ha mejorado, empeorado o se ha mantenido igual en los últimos 10 años?

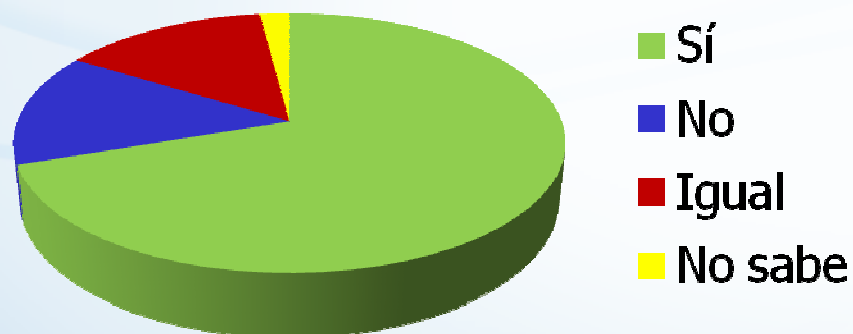


Otros datos de interés

- La **mayoría** de los encuestados que han usado el sistema de salud en 2008 en los tres países tiene **una opinión positiva de la experiencia**, siendo España el país con mayor respuestas positivas (56%).
- Cuando se pregunta a los encuestados qué país creen que tiene el mejor sistema de salud, mayoritariamente los encuestado opinan que su país tiene el mejor sistema. Francia (56%) en primer lugar, seguido de España (41%).
- Respecto a las **causas de ineficacia** en los hospitales, en **España y Francia** se destaca la **falta de coordinación** entre el personal sanitario, en cambio en el **Reino Unido** aparece en primer lugar la **interferencia de los directivos**.

Algunos datos de interés por CC.AA.

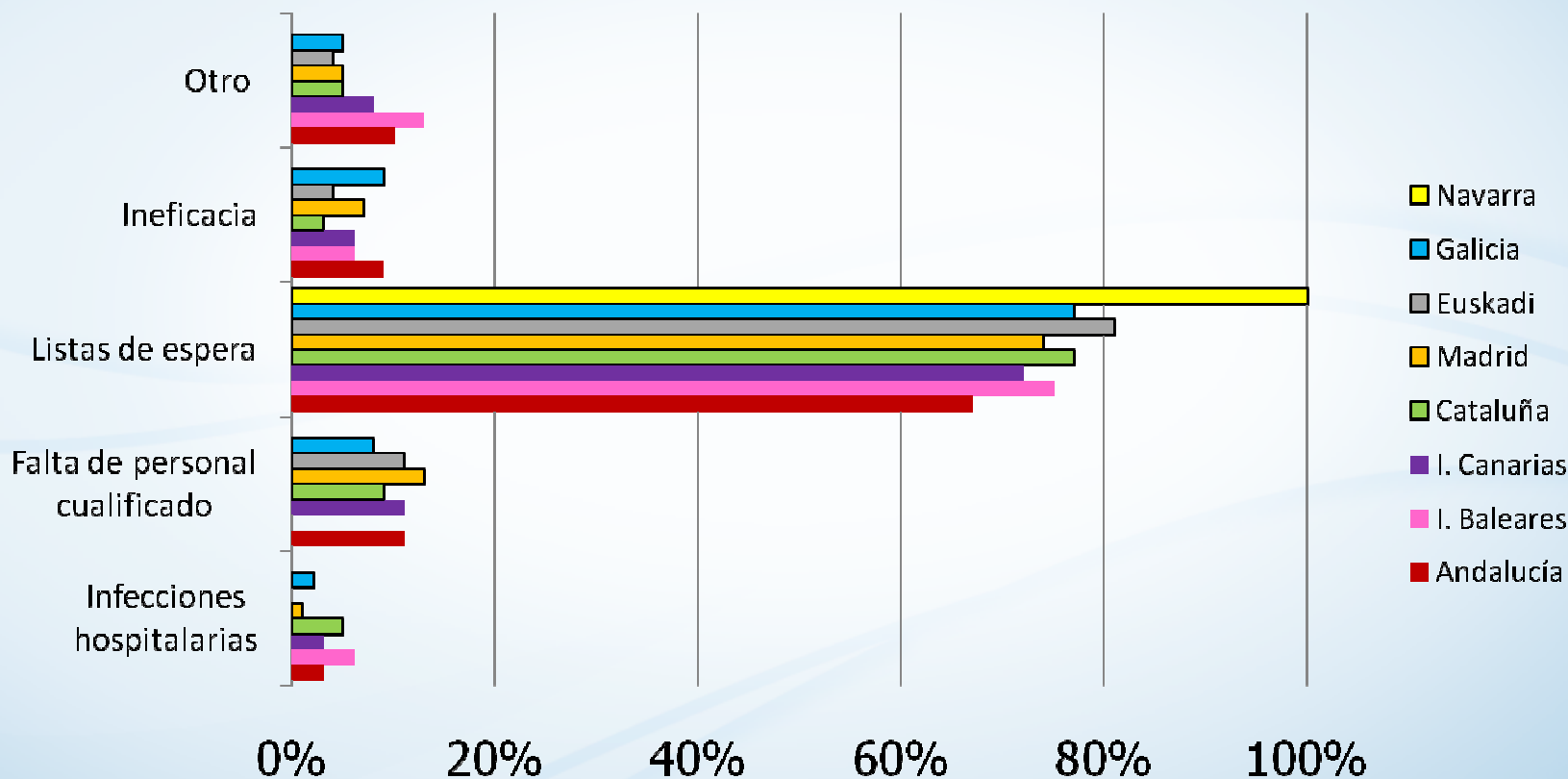
¿Cree que el sistema sanitario es más eficaz que hace diez años?



- *El 81% los baleares y el 77% de los vascos considera que el sistema es más eficaz que hace diez años, por delante de Andalucía (74%), Madrid (71%) y Cataluña (68%)*
- *La media española se sitúa en el 69%*

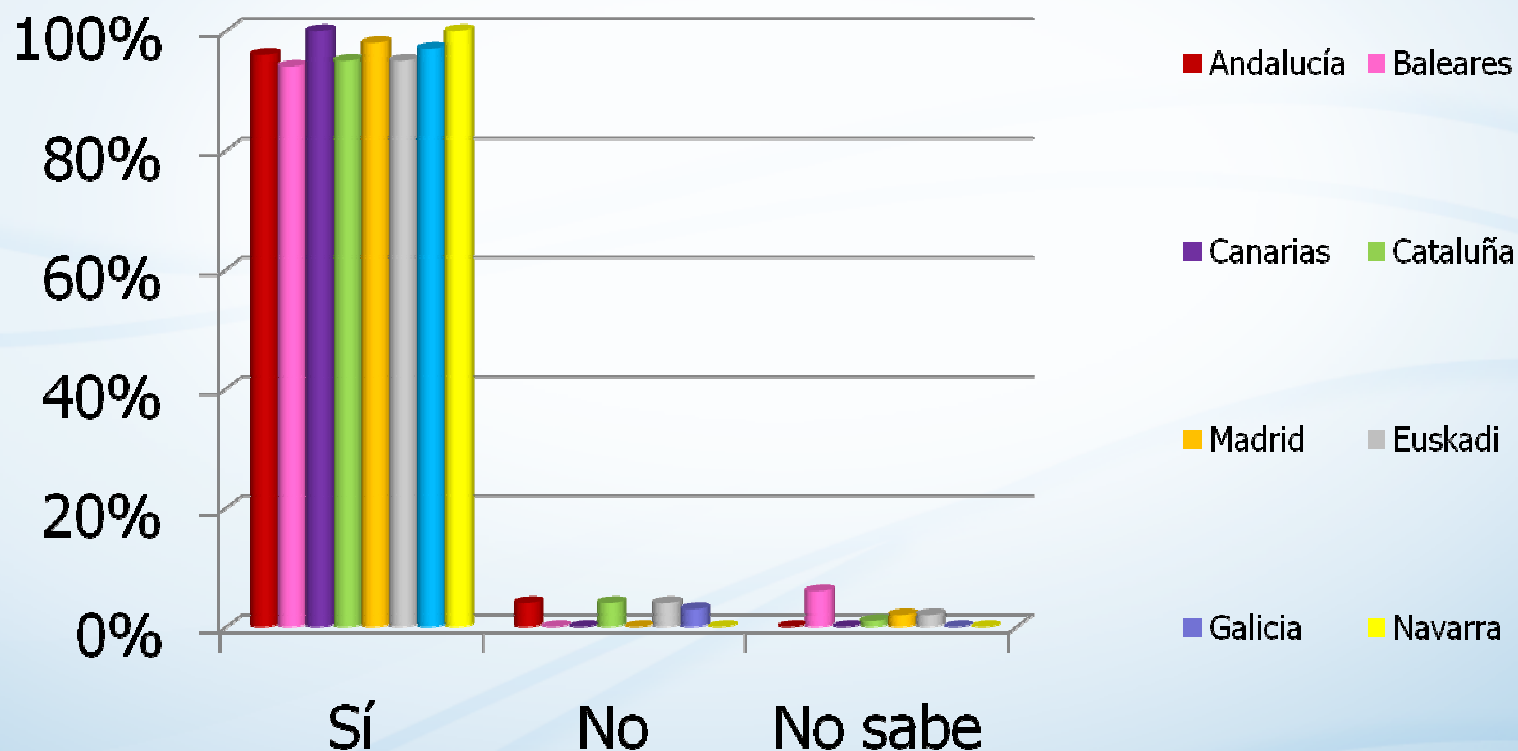
Algunos datos de interés por CC.AA.

¿Cuál es el principal reto del sistema sanitario?



Algunos datos de interés por CC.AA.

¿Cree que el uso creciente de la tecnología puede ayudar al sistemas sanitario a ser más eficaces?



Conclusiones

- Los **españoles son los europeos más satisfechos** con su sistema sanitario.
- Los españoles son los **únicos europeos** que consideran que la **calidad del cuidado al paciente ha mejorado** en la última década.
- Los sistemas sanitarios europeos presentan desafíos diferentes mientras en **España**, las **listas de espera es el principal reto del sistema nacional de salud**, para los franceses la falta de personal cualificado y para los ingleses las infecciones hospitalarias.
- Más del **80% de los europeos** considera que la tecnología puede ayudar a mejorar la eficacia de los sistemas sanitarios.

Conclusiones

- La Sanidad es una de las competencias más importantes de los gobiernos autonómicos, parece que **la descentralización** de este servicio **está produciendo buenas percepciones en el ciudadano** .
- **Los dos problemas más destacados (listas de espera y descoordinación del personal)** se deben en parte a la falta de infraestructura tecnológica informática que dé soporte a los procesos de atención al paciente (que son complejos por naturaleza), **por ejemplo los procesos quirúrgicos**.
- Los ciudadanos perciben que las **Tecnologías de la Información son beneficiosas** para la mejor eficacia de la sanidad



Gracias. ¿Preguntas?